



Stichting  
Post Hoger Beroeps Onderwijs  
Nederland

# Diploma

De examencommissie van *Instituut voor Financiële Zorgverlening (IFZ)*

verklaart hierbij dat *Werner Lucassen*

geboren *12-03-1965* te *Eindhoven*

met goed gevolg het examen heeft afgelegd van de  
Post-HBO Registeropleiding *Opleiding tot Financiële Zorgverlener / Schuldhelpverlener*

met een totale studiebelasting van *255* uren

Namens  
de Stichting Post Hoger Beroeps Onderwijs Nederland

Namens  
de opleidingsinstelling

drs. P.A.G.J. IJsenbrant  
voorzitter van het bestuur

voorzitter van de examencommissie

Rotterdam , 10-12-2013  
SPHBO-Registratienummer: 87883-84205

WPR/P0002801



## Opleiding Schuldhulpverlening van Instituut voor Financiële Zorgverlening

Op 10 december 2013 is het examen afgenomen van de vijfde lichter Post-HBO Schuldhulpverlening. De geslaagden worden nu ingeschreven in het register van CPION (Centrum voor Post-Initieel Onderwijs Nederland). Het examen duurde een hele dag en bestond uit een kennistoets en diverse praktijkopdrachten. De praktijkopdrachten varieerden van het maken van berekeningen tot aan het voeren van een gesprek met cliënten (acteurs). De praktijkopdrachten waren gebaseerd op een vooraf verstrekt dossier.

De aanleiding voor het opzetten van de opleiding was tweeledig. De branche van Schuldhulpverlening verandert sterk. Naast kennis van de schuldhulpverlening is veel aandacht besteed aan een zorgvuldige benadering van cliënten.

De doelstelling van het IFZ is:

‘Het opleiden van financieel zorgverleners vanuit respect, betrokkenheid, creativiteit en passie.’

Financieel zorgverleners, zijn zorgverleners in die zin dat ze zorgen voor een passende aanpak van cliënten die in de schulden zijn geraakt.

De kernwoorden respect, betrokkenheid, creativiteit en passie geven richting aan onze missie waar het IFZ voor staat en wat op de cursist is overgebracht.

### Respect:

De klant verdient het beste dat er is, daarom:

- Zijn onze kennis en vaardigheden up-to-date
- Wordt er gebruik gemaakt van de mogelijkheden van de klant
- Wordt de verantwoordelijkheid op de goede plek gelegd
- Wordt er op integere wijze voor en met klanten gewerkt
- Is er aandacht voor actieve verantwoording.

### Betrokkenheid:

Contact met de klant is absolute voorwaarde, daarom:

- Zakelijke en zorgvuldige werkhouding
- Maatwerk voor elke klant
- Vasthoudendheid en doorzettingsvermogen
- Vroegtijdige signalering van problemen.

### Creativiteit:

Het zoeken naar mogelijkheden voor de klant, door:

- Een goede analyse van problemen
- Het zoeken naar passende oplossingen met gebruikmaking van alle bestaande bronnen
- Het aanboren van een netwerk
- Het buiten kaders denken.

Vaart ZZ 1C-9  
9401 GE Assen

#### Telefoon

0592 61 21 37

#### E-mail

info@ifz.nl

#### Internet

www.ifz.nl

#### Rabobank

34.72.19.586

#### IBAN Rabobank

NL55 RABO 0347 2195 86

#### ING

42.73.115

#### IBAN ING

NL78 INGB 0004 2731 15

#### KvK nr.

04057736

#### BTW nr.

820900370B01





Passie:

Er "zijn" voor de klant, daarom:

- Plezier in het werk
- Proactiviteit
- Gedrevenheid.

Het verzorgen van het onderwijs, voor het onderdeel schuldhulpverlening, lag in handen van 2 verschillende docenten. De geslaagden hebben echter ook al de post-HBO registeropleiding Beschermingsbewind gevolgd waarin het onderwijs nog door 5 andere specialisten werd verzorgd. Omdat zij dit hele traject hebben doorlopen mogen zij zichzelf allround Financieel Zorgverlener noemen. Het traject is afgesloten met 2 examens voor elke variant één. In totaal heeft het traject voor beide varianten 23 dagen in beslag genomen.

Meer informatie (o.a. brochure) is te verkrijgen via IFZ in Assen; 0592 61 21 37 of via [info@ifz.nl](mailto:info@ifz.nl) / [www.ifz.nl](http://www.ifz.nl).